



abside RegTech
Record



RECORD

¿Qué es RECORD?

RECORD facilita toda la funcionalidad móvil necesaria para la grabación, registro y clasificación de las conversaciones entre el cliente y el teléfono móvil del agente, facilitando el cumplimiento de la Directiva MiFID II sin comprometer las relaciones agente-cliente.



INICIO LLAMADA



COMIENZO GRABACIÓN



FIN LLAMADA



TÉRMINO GRABACION

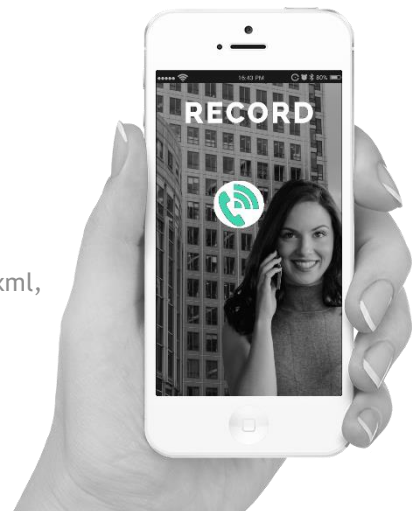


REGISTRO Y CLASIFICACIÓN

RECORD

¿Por qué RECORD?

- ◆ Desarrollada para iOS y Android
- ◆ Sistema no intrusivo en los sistemas de la entidad
- ◆ Configuración desde **backoffice**
- ◆ **Aplicación residente:** no es necesario abrirla después del reinicio del dispositivo
- ◆ Preparado para dispositivos con **doble SIM**
- ◆ Permite llamada a tres o más (multiconferencia) y se **integra con el IVR** de la entidad
- ◆ **Tipificación de las llamadas** indicando familias y subfamilias de los productos sobre los que se ha tratado
- ◆ **Adaptación al Look & Feel** de la entidad y aspecto diferenciado por tipología de agente
- ◆ Permite incluir **Notas** tras la llamada
- ◆ **Administración de las llamadas** realizadas y recibidas
- ◆ **Integración con el MDM** de la compañía
- ◆ **Intercambio de información** múltiples formatos json, csv, xml, bbdd...





regtech@abside-tech.com